

iMS 001- Política Integrada de Gestión

En AEROMAN nuestro compromiso con nuestros clientes *y partes interesadas* está basado en la calidad, seguridad y salud de nuestros colaboradores, eficiencia, protección del medio ambiente y en la garantía de cumplimiento estricto con la normativa legal, regulaciones, estándares internacionales y otros requisitos aplicables.

Nuestras prioridades son nuestros colaboradores, el cliente, y el entorno donde operamos. Estamos convencidos de que el servicio prestado no culmina con la venta, sino que continua con cada proceso interno en la empresa, garantizando la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y que los estándares de seguridad no se vean reducidos por imperativos comerciales.

En AEROMAN, en nuestra búsqueda de mantenernos a la vanguardia, estamos comprometidos con:

- La calidad a través de la mejora continua e innovación de nuestros procesos, asegurando la competencia de nuestro personal, cooperando en el proceso de auditoría interna y externa, y manteniendo una infraestructura óptima, con la finalidad de otorgar servicios de mantenimiento aeronáutico y que garantizando la lealtad de nuestros clientes.
- *La prevención de las lesiones y del deterioro* de la salud e integridad de nuestros colaboradores, a través de la consulta y participación activa que permita detectar acciones y condiciones sub-estándares que pongan en riesgo la salud, integridad física y psicológica (Programa de Factores Humanos), con el objetivo de controlar los riesgos y evitar enfermedades, *incidentes* y/o accidentes ocupacionales.
- El sistema de gestión de seguridad operacional y su mejora continua, utilizando métodos apropiados con la finalidad de gestionar los riesgos para la seguridad operacional, asegurando que son aplicadas las acciones necesarias para mitigar los riesgos y peligros identificados.
- La provisión de los recursos financieros, humanos y de otro tipo, necesarios para asegurar un funcionamiento continuo y adecuado del Sistema Integrado de Gestión.
- La gestión y control de los riesgos estratégicos y operacionales y el aprovechamiento de las oportunidades en cada proceso de la empresa, asignando los recursos necesarios con el fin que estos riesgos no interfieran en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la misión y la visión de Aeroman.
- Asegurar la continuidad de los procesos y servicios, a través de un plan de continuidad de negocio, permitiendo a Aeroman identificar las amenazas y vulnerabilidades eventuales que afectan los procesos del negocio y soporte.
- Mejorar el desempeño medioambiental, a través del uso racional de los recursos y la prevención de la contaminación resultado de la actividad del negocio.
- Establecer, mantener y ejercitar periódicamente un procedimiento y plan de respuesta a emergencias, que proporcione una transición segura de las operaciones normales a las de emergencia.
- Promover y aplicar una política no punitiva, con el fin de crear un ambiente de comunicación abierta y activa participación de los colaboradores. Esto se impulsa al proporcionar un sistema de reporte voluntario y confidencial que fomente el reporte de errores relacionados con el mantenimiento, incidentes y otros comportamientos que puedan poner en riesgo a las personas o a la seguridad operacional.

NUESTRO compromiso se consolida revisando periódicamente el resultado de la gestión integrada de nuestras operaciones, estableciendo objetivos del Sistema Integrado de Gestión y controlándolos a través de indicadores clave, lo cual nos permiten agregar valor a cada actividad que realizamos, obteniendo crecimiento, garantizando la continuidad del negocio y el bienestar de todas las partes interesadas.

Todos nuestros colaboradores tienen la responsabilidad de cumplir con los estándares y políticas de la compañía para asegurar el mayor desempeño en calidad y seguridad de nuestras operaciones. Los comportamientos inaceptables se establecen en las políticas de Recursos Humanos, y los procesos disciplinarios son aplicados de acuerdo con su nivel de severidad.

Esta Política Integrada de Gestión está disponible a través de los sitios internos de Aeroman y se promueve en los medios oficiales de comunicación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ale E', is positioned above a horizontal line. Below the line, the name and title of the signatory are printed.

Alejandro Echeverria
Chief Executive Officer (CEO)